

Continue



Se hai dimenticato la password o il nome utente oppure non riesci a ricevere i codici di verifica, segui questi passaggi per recuperare il tuo Account Google. In questo modo, potrai utilizzare servizi come Gmail, Foto e Google Play. S suggerimenti: Le risposte errate non ti espelleranno dal processo di recupero dell'account. Non esiste alcun limite al numero di volte in cui puoi tentare di recuperare l'account. Se il tuo account è aziendale, scolastico o relativo a un altro gruppo, questi passaggi potrebbero non funzionare. Rivolgiti al tuo amministratore per ricevere assistenza. Per recuperare un account per un minore di età inferiore a 13 anni (o dell'età minima richiesta nel tuo paese), puoi reimpostare la password di tuo figlio. Hai dimenticato la password? Hai dimenticato l'indirizzo email che utilizzi per accedere? Per trovare il tuo nome utente, segui questi passaggi. Devi conoscere: Il numero di telefono o l'indirizzo email di recupero associati all'account. Il nome completo indicato sull'account. Segui le istruzioni per confermare che si tratta del tuo account. Vedrai un elenco di nomi utente corrispondenti al tuo account. Qualcun altro sta utilizzando il tuo account Se ritieni che qualcuno stia utilizzando il tuo Account Google senza la tua autorizzazione, segui la procedura per recuperare un Account Google o Gmail violato o compromesso. Non riesci a eseguire l'accesso per un altro motivo? Se riscontri un altro tipo di problema, richiedi assistenza per l'accesso. Recuperare un Account Google eliminato Se hai eliminato il tuo Account Google di recente, puoi seguire i passaggi per recuperare il tuo account. E ancora impossibile accedere Creare un nuovo account Se non riesci ad accedere, prova questi suggerimenti per il recupero dell'account. Se non riesci a recuperarlo, puoi creare un nuovo Account Google. Se lo fai, puoi seguire questi passaggi per evitare di perdere l'accesso al tuo Account Google. Evitare l'utilizzo di servizi per il recupero dell'account e della password Per motivi di sicurezza, non puoi chiamare Google per ricevere assistenza relativamente all'accesso al tuo account. Non collaboriamo con alcun servizio che sostiene di fornire assistenza per l'account o per la password. Non rivelare mai le tue password o i tuoi codici di verifica. If you forgot your password or username, or you can't get verification codes, follow these steps to recover your Google Account. That way, you can use services like Gmail, Photos, and Google Play. Tips: Wrong guesses won't kick you out of the account recovery process. There's no limit to the number of times you can attempt to recover your account. If you use an account through your work, school, or other group, these steps might not work. Check with your administrator for help. To recover an account for a child under 13 (or the applicable age in your country) you can reset your child's password. Forgot your password Forgot the email address you use to sign in To find your username, follow these steps. You need to know: A phone number or the recovery email address for the account. The full name on your account. Follow the instructions to confirm it's your account. You'll find a list of usernames that match your account. Someone else is using your account If you think someone is using your Google Account without your permission, follow the steps to recover a hacked or hijacked Google Account or Gmail. If you have another problem, get help signing in. Recover a deleted Google Account If you recently deleted your Google Account, you can follow the steps to recover your account. Still can't sign in Create a new account If you can't sign in, try these tips for account recovery. If you still can't recover your account, you can create a new Google Account. When you do, you can follow these steps to avoid getting locked out of your Google Account. Avoid account & password recovery services For your security, you can't call Google for help to sign into your account. We don't work with any service that claims to provide account or password support. Do not give out your passwords or verification codes. Post to the help community Get answers from community members 百度知道>提示信息 知道宝贝找不到问题了>_